



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

CRM

Somos un equipo de profesionales altamente calificados con experiencia en la relación con clientes, en modelos de gestiones para todo tipo de empresas, basados siempre en la satisfacción del cliente.





OBJE TIVOS

Brindamos a su compañía herramientas necesarias para lograr los patrones de calidad en todas las áreas de la organización como son servicio al cliente, fuerza comercial, administrativa, financiera, tecnológica y operativa, de esta manera lograr optimización por parte del personal y la fidelización de los clientes, teniendo soluciones oportunas con las últimas tendencias sobre temas que puedan mejorar la competitividad de sus negocios.



PROPÓSITOS

Desarrollamos su plan estratégico de acuerdo a sus servicios requeridos, cumpliendo con las expectativas mediante los instrumentos de medición que se requiera para cada procedimiento establecido dentro de la consultoría. Asegurando las competencias de los colaboradores en la implementación de los procesos a través de una capacitación continua e integral, logrando la puesta en escena del programa que se desarrolle e implemente según los principios, valores y necesidades de la misma.

SERVICIOS QUE OFRECEMOS





COBRO *DE CARTERA*

Entendemos que la estabilidad de su negocio es vital y por lo tanto no quiere que se vea afectada por el dinero que sus clientes le adeudan, por eso tenemos la experiencia para respaldarlo y ayudarlo a recuperar diferentes edades de cartera con nuestro propio software.



RECEPCIÓN DE LLAMADAS

Estamos capacitados para abrir nuestras líneas y recibir llamadas de cualquier tipo de negocio, y con esto realizar agendamiento de citas, eventos y convocatorias para sus clientes.





VENTAS TELEFÓNICAS

Vendemos su producto o servicio, administrando de la mejor manera la base de datos de sus clientes potenciales, realizando agendamiento de citas, envíos de cotizaciones y todo lo que usted necesita para ventas telefónicas.



SECRETARIA VIRTUAL

Sabemos que usted busca eficiencia en todo aspecto, por eso ofrecemos este servicio, en donde podemos recepcionar y/o almacenar datos y llamadas para cualquier tipo de negocio.



FIDELIZACIÓN *DE CLIENTES*

Entendemos que la fidelización de los clientes es muy importante para su empresa, ya que es necesaria debido a la creciente competencia. Por lo tanto ofrecemos servicios tales como:

- Mensajes de textos
- Correos masivos
- Llamadas personalizadas

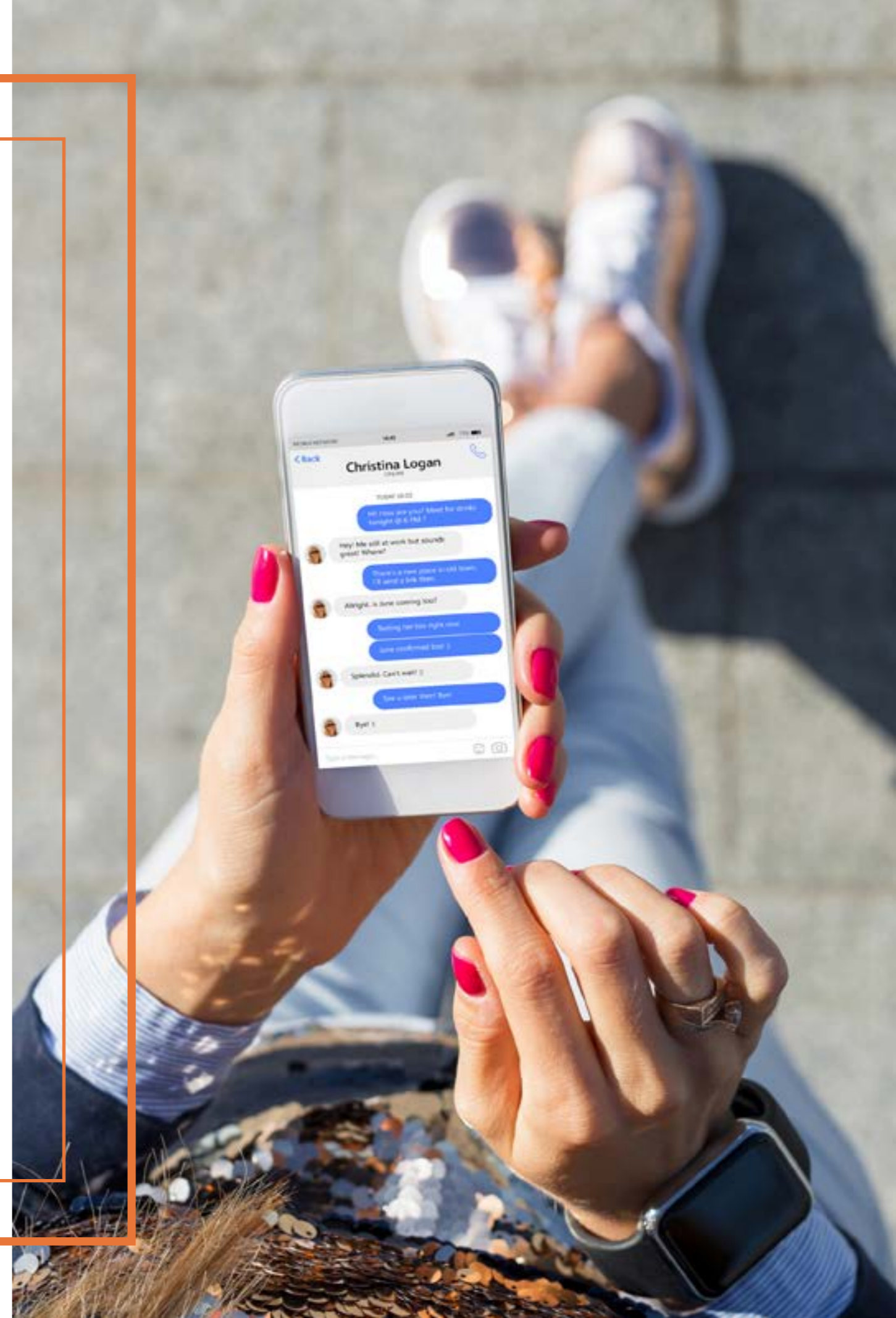


ESTUDIOS *DE MERCADOS*

Realizamos encuestas telefónicas para cualquier entidad que requiera un estudio de mercado, soportado con nuestros sistemas de grabación que ofrecen más confiabilidad para usted.

CHAT EN LÍNEA

Atendemos cualquier tipo de pregunta, soporte técnico, asesoría o información que su cliente tenga acerca de su empresa, en su página web.





MAILING

MASIVOS

Tenemos la capacidad de poder enviar la cantidad de correos masivos que usted requiera, ya que sabemos que es muy importante que su cliente o cliente potencial, este en contacto con usted.

PLATAFORMA DE *RECURSOS HUMANOS*

Ofrecesmos una plataforma que recepciona toda la información de sus empleados, en donde podemos seguir el desarrollo y el historial de los mismos.

Capacitamos o reforzamos en cualquier requerimiento a sus empleados, por medio de una plataforma E-Learning, en donde podrá evaluar el desempeño o el conocimiento que usted requiera.



CLIENTES



MIL
GRACIAS



<http://www.lanfenixconsultores.com/>