



SEMINARIOS



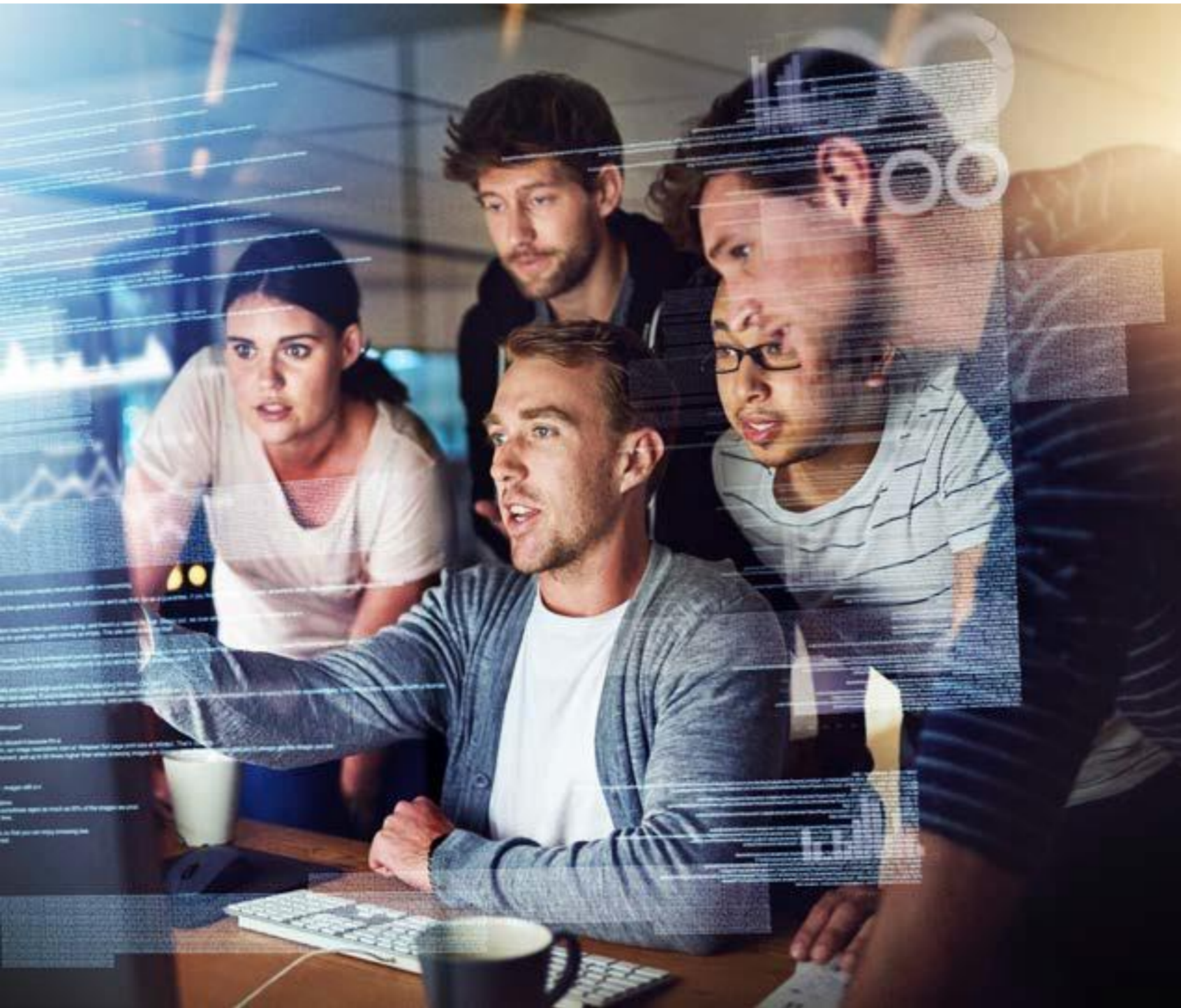
NUESTROS COACHING

Ofrecemos Consultorías y Asesorías especializadas que tienen naturaleza técnica y académica, con el objetivo que nuestros asistentes contemplen un estudio profundo de determinadas cuestiones o asuntos que tenemos.

En este documento podrá encontrar algunas de las Consultorías y Asesorías que tenemos, con una clara descripción de cada una de ellas.

A continuación, examinaremos algunos de los servicios que ofrecemos. Destacamos que todos se pueden prestar de manera **virtual y presencial**.

Para mayor información diríjase a nuestra página web: lanfenixconsultores.com/portafolio.php



ASISTENTES ADMINISTRATIVOS

1. Etiqueta y protocolo
2. Asistentes administrativas
3. Habilidades para hablar en público
4. Secretarías ortografía y redacción
5. Ejecutivas nuevo milenio
6. Ejecutivas de alto rendimiento
7. Etiqueta y glamur corporativo y protocolo empresarial
8. Documentación organizacional



SERVICIO AL CLIENTE

1. Lenguaje corporal
2. Etiqueta y protocolo
3. Comunicación asertiva
4. Según modelo Walt Disney
5. Habilidades para hablar en público
6. Clientes difíciles
7. SAC Icontec
8. Medición de satisfacción
9. Tic's
10. SAC hotelero (16 horas)
11. Claves del éxito con SAC
12. SAC para restaurantes (16 horas)
13. PNL Programación Neurolingüística

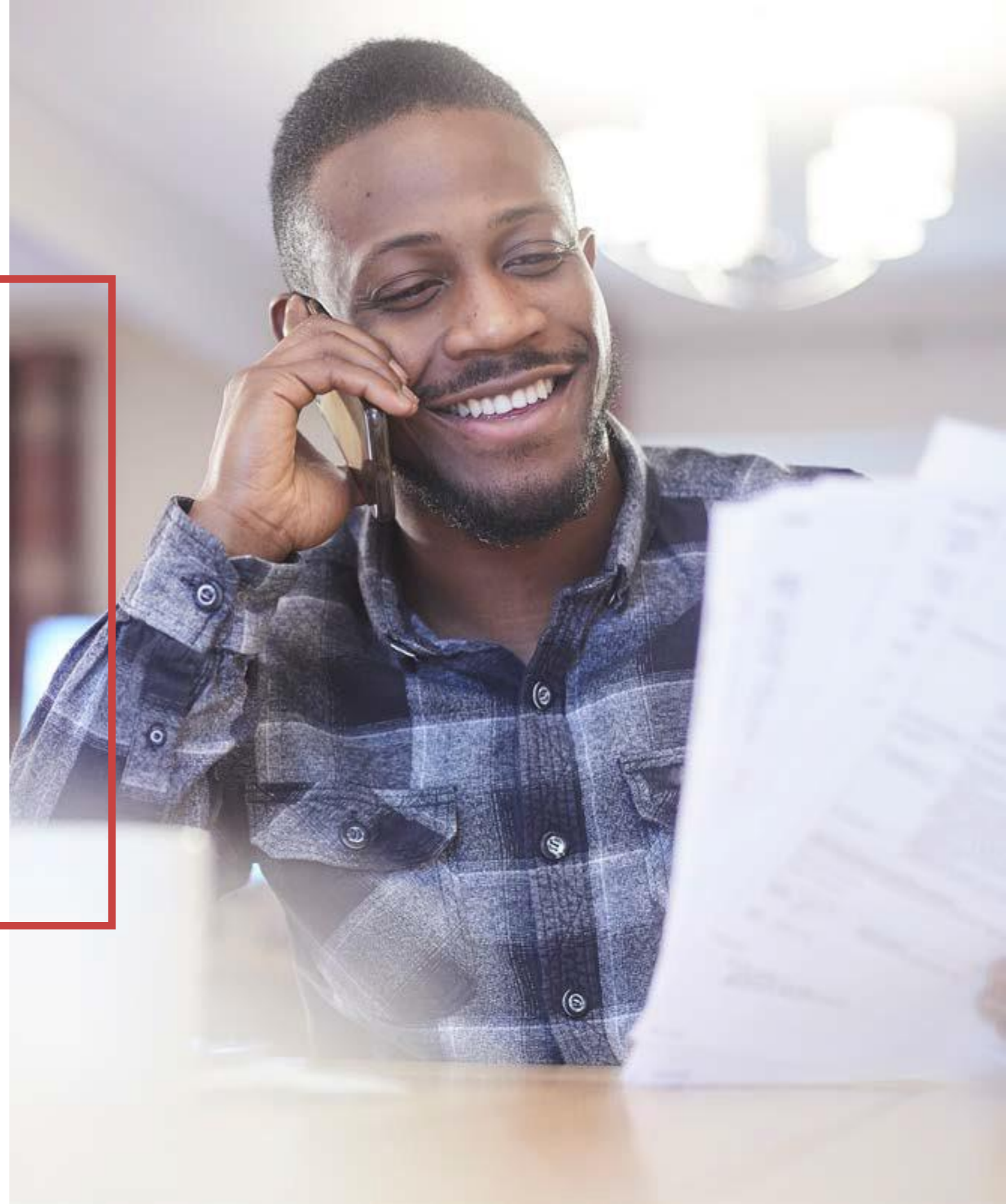


GESTIÓN HUMANA

1. Clima organizacional
2. Ambiente laboral
3. Relaciones interpersonales
4. Evaluaciones de desempeño
5. Motivación laboral
6. Trabajo en equipo y liderazgo
7. Emprendimiento
8. Grupos inteligentes para trabajar, YA NO MÁS PATITOS FEOS

CARTERA

1. Gerencia de crédito, cartera y cobranza
2. Cobranza de la mano de SAC
3. Cobranza telefónica y personalizada
4. Telecombranza
5. Finanzas personales





VENTAS

1. Clínica de ventas
2. Etiqueta y protocolo en las ventas
3. Cierre de negociaciones
4. Gerencia moderna de ventas
5. Negociación con altura
6. Venta consultiva
7. Fortalecimiento del área comercial
8. Informes comerciales de la mano de SAC




OTROS SEMINARIOS

- Gestión de calidad
- Estructura y montaje de call center
- Finanzas para no financieros Derecho para no abogados Marketing político
- Marketing e Innovación
- Fortalecimiento a Tenderos y Minimercado
- Los negocios y las empresas digitales
- La nueva era del manejo de cartera
- Técnicas de relajación para combatir el estrés del talento humano
- Entornos VUCA
- Nuevas habilidades comerciales para una era digital

NUESTROS ALIADOS



<https://www.lanfenixconsultores.com/>

Móvil: 3017347810 -  3043490166

e-mail: comercial@lanfenixconsultores.com